浙江省消费者权益保护委员会秘书处

在线家政消费体察询价通知书

随着人口老龄化进程的加快，家政服务消费需求旺盛，行业进入提速发展期。新媒体崛起后，在线家政服务日益受到消费者欢迎，使用人群、受众面持续增长。但与此同时，家政行业规范不完善、人员素质参差不齐制约着行业发展。为给消费者提供正确的判断依据，省消保委秘书处拟对各在线家政平台、网络家电维修中存在的问题，进行消费调查及消费体验。现发布相关询价通知，具体要求如下：

**一、主要内容**

1. 消费调查：根据在线家政有关背景和出现的问题设计调查问卷，通过线上和线下进行投放，调查问卷发放数量约500份。

2. 消费体验：在国内在线家政平台搜集相关信息，做好背景调查和信息整理工作；并选取在线家政平台和有关搜索引擎推荐的家政服务、家电维修企业开展体验服务，次数约20-30次。

3. 提交书面体验评价报告。

**二、报价要求**

1. 报价单位自行与询价单位进行对接，获取有关报价准备所需的详细情况及资料。

2. 报价单位应符合承接项目的资格条件要求，有提供所需服务的能力。

3. 本次消费体验需为每位体验人员购买人身意外保险，费用包含在项目报价中。

**三、报价单位资质等要求**

　　1. 必须具备提供市场调研的资格、能力和经验。

　　2. 能提供项目具体实施计划，核心成员有参与本项目的时间保证，并能按时按质提交成果。项目成果经询价单位验收通过后付款。如因询价响应人原因未能按时按质提交工作成果，给询价方造成损失的，询价响应人应赔偿询价方实际损失。

　　3. 项目报价合理，能按照询价方工作需要开展，服从询价方工作安排。

　　4.因违法违规行为而被政府机关禁止参加政府采购活动的供应商不予考虑。

**四、项目预算**

60000元（超过预算的报价无效）

**五、提交文件要求**

1.响应文件必须密封，由法定代表人或其授权代表签字，加盖单位公章。

2.响应单位的响应文件，应在规定的截止时间前送达浙江省消保委秘书处。

3. 询价响应文件应当包含附件所列内容。

以上资料应在2023年2月20日17：00前送达浙江省消保委秘书处。

　 询价响应单位对提交材料的真实性负责，如存在弄虚作假行为，立即取消资格；已经签订合同的，询价单位有权立即终止合同，并依法依约追究对方责任。

联系人：郑老师；联系电话：17857403233。

联系地址：浙江省消费者权益保护委员会秘书处,杭州市天目山路226号网新大厦811室。

　　　　　　　　浙江省消费者权益保护委员会秘书处

　　　　　　　　　　 二0二三年二月十五日

附件一

# 一、询价一览表

项目名称：

|  |
| --- |
| 总报价（人民币）¥ 大写：  |

**注：“报价方式”系一次报清，完成本项目所需的所有费用均包含在总报价中。**

询价响应人(盖公章或电子签章)

日期： 年 月 日

附件二

# 二、报价明细清单

项目名称：

元人民币

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 金额/元 | 备注 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| …… |  |  |  |
| …… |  |  |  |
| …… |  |  |  |
| 项目总价（小写） |  |
| 项目总价（大写） |  |

注：1. 报价人根据实际情况可在表中报价明细的基础上进行扩展。

2.上表所述“项目总价”应与“询价一览表”中的总报价一致，如有矛盾，以“询价一览表”中的为准。

询价响应人(盖公章或电子签章)

日期： 年 月 日

附件三

#### 三、声明书

浙江省消费者权益保护委员会秘书处：

**XXXXXX有限公司**系中华人民共和国合法企业，经营地址**XXXXXXXX**。

我（ XX ）系（**XXXXXX有限公司**）的法定代表人，我公司自愿参加贵方组织的（**项目名称：浙江省消费者权益保护委员会秘书处XXXXXX体验工作** ）的询价活动，为此，我公司就本次询价有关事项郑重声明如下：

1、我公司声明截止询价时间近三年以来：在政府采购领域中无任何不良行为记录；无重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）。

2、我公司在参与询价前已详细审查了询价文件和所有相关资料，我方完全明白并认为此询价文件没有倾向性，也没有存在排斥潜在询价响应人的内容，我方同意询价文件的相关条款，放弃对询价文件提出误解和质疑的一切权利。

3、我公司不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

4、我公司保证，采购人在中华人民共和国境内使用我公司询价响应的货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，如有第三方向采购人提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的主张，该责任由我方承担。我方的询价报价已包含所有应向所有权人支付的专利权、商标权或其它知识产权的一切相关费用。

5、我公司严格履行政府采购合同，不降低合同约定的产品质量和服务，不擅自变更、中止、终止合同，或拒绝履行合同义务；

6、以上事项如有虚假或隐瞒，我公司愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

询价响应人名称（公章）：XXXXXXX

 法定代表人或授权委托人（签字）：

 日期： 年 月 日

附件四

#### 四、授权委托书

浙江省消费者权益保护委员会秘书处：

兹委派我公司 先生/女士（身份证号： ） ，代表我公司全权处理 项目询价工作的一切事项，若成交则全权代表本公司签订相关合同，并负责处理合同履行等事宜。

 本委托书有效期：自 年 月 日起至 年 月 日止。

被授权委托人无转委托权。

询价响应人名称（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

被授权委托人身份证号：

日期： 年 月 日

**附：被授权代表的身份证复印件。（正反面）**

附件五 企业法人营业执照副本（加盖红章）

附件六 近三年承接类似项目的证明材料（如有）